Текст для публикации в социальных сетях/ на сайтах

Как защитить себя при незаконном переводе пенсионных накоплений?

(Размещение необходимо с гиперссылками)

Если Вы узнали о том, что средства Ваших пенсионных накоплений переведены без Вашего согласия из Социального фонда России (СФР) в негосударственный пенсионный фонд (НПФ) или из одного НПФ в другой, **направьте бесплатное обращение финансовому уполномоченному.**

Финансовый уполномоченный поможет Вам вернуть предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию:

- средства пенсионных накоплений и иные суммы, связанные с их инвестированием;
- проценты за неправомерное пользование средствами пенсионных накоплений.

Как узнать, где находятся Ваши пенсионные накопления?

Проверить, где находятся Ваши пенсионные накопления, можно в любое время – например, на портале Госуслуг. Достаточно зайти в личный кабинет и выбрать услугу по получению выписки о состоянии индивидуального лицевого счета – в ней будет наименование текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию, у которого находятся средства Ваших пенсионных накоплений.

Как обратиться к финансовому уполномоченному?

Если Вы узнали, что средства Ваших пенсионных накоплений переведены без Вашего согласия из СФР в НПФ или из одного НПФ в другой и при этом:

- Вам еще не установлена накопительная пенсия, срочная пенсионная выплата и (или) единовременная выплата средств пенсионных накоплений;
- со дня, когда Вы узнали или должны были узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Вы можете предпринять следующие шаги для восстановления ваших прав:

1. Направьте заявление о восстановлении нарушенного права (претензию) в НПФ, с которым у Вас возник спор

НПФ должен направить Вам ответ в течение:

- 20 рабочих дней, если заявление было направлено Вами в электронном виде по стандартной форме, размещенной на сайте финансового уполномоченного, и со дня нарушения Ваших прав прошло не более 180 дней;
- 40 календарных дней в иных случаях.

2. Направьте обращение финансовому уполномоченному, если не согласны с принятым НПФ решением или не получили ответ в установленный срок

Обращение может быть направлено:

- в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru или на портале Госуслуг;
- через МФЦ Тульской области;
- на бумажном носителе по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3, АНО «СОДФУ».

Финансовый уполномоченный назначит почерковедческую экспертизу Вашей подписи в договоре об обязательном пенсионном страховании и заявлении о смене страховщика. Для проведения экспертизы Вам потребуется предоставить финансовому уполномоченному образцы своей подписи и документы, содержащие Вашу подпись.

Если Вы заключили с НПФ соглашение о том, что Ваш текущий договор об обязательном пенсионном страховании является незаключенным, Вам также необходимо обратиться к финансовому уполномоченному для завершения процедуры возврата пенсионных накоплений предыдущему страховщику по обязательному пенсионному страхованию.

3. Получите решение финансового уполномоченного по Вашему обращению

Решение финансового уполномоченного также будет направлено в СФР и в НПФ.

Решение подлежит обязательному исполнению НПФ не позднее 30 дней после его вступления в силу.

СФР по результатам исполнения НПФ решения финансового уполномоченного вносит изменения в единый реестр застрахованных лиц по обязательному пенсионному страхованию. После этого в Вашей выписке о состоянии индивидуального лицевого счета в качестве текущего страховщика по обязательному пенсионному страхованию будет указан страховщик, которому возвращены средства пенсионных накоплений (СФР или НПФ, из которого пенсионные накопления были переведены без Вашего согласия).

Ознакомиться с подробной информацией можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний» по ссылке.

*О том, **как защитить себя при незаконном переводе пенсионных накоплений**, читайте также в карточках.*

Дополнение к публикации (карточки (см. п.1) публикуются вместе с текстом/остальное на выбор)[1]:

1. Карточки (8 шт.). Публикуются **совместно** с текстом Публикации (при публикации – карточки необходимо располагать строго в предоставленном объеме и порядке).

2. Изображение к публикации (на выбор):

- 2300*1680 пикселей https://disk.yandex.ru/i/oJoj8RjNXPiAMQ
- 1200*600 пикселей https://disk.yandex.ru/i/gzbaAxfgwYVkUQ

[1] *Справочно (ВАЖНО): этот подраздел носит технический характер и его текст* ***НЕ подлежит*** *публикации*